

التقريرالسنوي

^{عن} أنشطة الجمعية خلال عام 2018

فبراير 2019

التقرير السنوي عن أنشطة الجمعية خلال عام 2018

في ظل ظروف غير عادية بدأت منذ سنوات تعرض لها قطاع غزة ، زادت شراسة بقطع الرواتب لبعض الموظفين والخصومات العالية على رواتب الباقي منهم ، وايقاف مخصصات الشؤن للالاف من الأسر ، و حيث الانقسام وتبعاته من فقر وبطاله واغلاق للمعابر وانقطاع متواصل للكهرباء ، ونقص الوقود و الأدوية ومستلزمات المشافى والمؤسسات الصحية .

وبالرغم من هذه الظروف الاستثنائية التي مست كل نواحي الحياه بشكل مباشر وغير مباشر وبالتالي أثرت على الجمعية في العديد من النواحي و خاصة الصحية منها حيث تعطل جهاز الرنين منذ ستة أشهر ولم تتمكن الشركة من ادخال قطع الصيانة بسبب الإجراءات المعقدة للاحتلال اضافة للعديد من الاجهزة الاخرى، الا ان الجمعية كباقي المؤسسات العاملة في القطاع جاهدت لتستمر وطورت من خدمات برامجها الثلاث (الصحي – شئون المرأة – الثقافي) بالإمكانيات المتاحة حيث زاد عدد المستفيدين من خدمات الجمعية في عام 2018 ليصبح 138,388 مستفيد /ة تلقوا عدد خدمات 193,470 مقارنة مع عام 2017 حيث استفاد من خدمات الجمعية 018,640 مستفيد/ة تلقوا 843,648 خدمة متنوعة ، وحققت بعض الانجازات كما منيت ببعض الاخفاقات حيث سيتم عرضها من خلال هذا التقرير .

الرؤبة:

تطمح جمعية الهلال الأحمر لقطاع غزة أن تكون مؤسسة وطنية فلسطينية رائدة في مجتمع ينعم بالتنمية المستدامة.

الرسالة:

جمعية الهلال الأحمر لقطاع غزة جمعية أهلية تتموية، تسعى إلى المساهمة في تحسين أوضاع المجتمع المحلي الصحية والتعلمية والاجتماعية، من خلال برامج شاملة ذات جودة مبنية على أساس العدالة والمساواة.

القيم:

- القيم المهنية وتشمل:
- الاستقلالية، اللامركزية، وتعزيز القيم الديمقراطية، المحافظة على خصوصية وحقوق المستفيدين، التمسك بأخلاقيات العمل، الجودة، المهنية والتخصصية، الانضباط، الالتزام، التطوير، الشفافية.
 - القيم الأخلاقية وتشمل:

مراعاة قيم المجتمع وعاداته ، الإنسانية ، المسئولية الاجتماعية ، العمل التطوعي ، التمسك بأخلاقيات العمل ، المساواة والإنصاف وعدم التمييز .

الأهداف الاستراتيجية:

- 1 بناء قدرات الجمعية وشركائها.
- 2 المساهمة في تحسين الأوضاع الصحية في قطاع غزة .
- المساهمة في تمكين المرأة الفلسطينية من خلال خدمات متكاملة ذات جودة عالية .
 - 4 المساهمة في تعزبز الهوبة الفلسطينية والثقافة المجتمعية في قطاع غزة .

وللمزيد من التفاصيل وحتى تتضح الأمور بصورة أفضل سيتناول التقرير الأنشطة والخدمات الصحية التي يقدمها كل مركز من مراكز الجمعية و الأنشطة والخدمات الثقافية والتعليمية والإنسانية ، و أبرز الإنجازات والمعوقات خلال عام 2018 . وكذلك الخطة التطويرية لعام 2019 وذلك على النحو التالى :

أولاً: النشاطات والخدمات الطبية التي يقدمها مركز الجمعية الرئيسي / مركز الدكتور حيدر عبد الشافي

تميز عام 2018 بزيادة عدد العيادات التخصصية في مستوصف غزة (مركز الدكتور حيدر عبد الشافي) حيث تم اضافة بعض العيادات في الفترة الصباحية مثل الجلدية والعظام و عيادة الأنف والأذن والحنجرة ، كما تم العمل في عيادة تنظيم الأسرة في الفترتين الصباحية والمسائية ، وكذلك افتتاح بعض العيادات التخصصية الجديدة مثل العيون والبصريات ، و الباطنة ، و التغذية ، هذا بالإضافة الى العيادة العامة ، والعيادات التخصصية المدعمة بأجهزة متطورة ، وحديثه ، وبإخصائيين أكفاء ، وقسم طوارئ و مختبرات مزوده بأحدث الأجهزة وتقدم فيها الغالبية العظمى من أنواع التحاليل المخبرية ومختبر لفحص عينات الأنسجة والعينات المرضية ، وقسم أسنان مميز تم تطويره بإضافة تخصصات جديدة كعيادة تقويم الأسنان اضافة لخدمات اخرى كزراعة الأسنان و جراحة الفم و الفكين بجانب الخدمات الأساسية ، وصيدليه لصرف الأدوية الطبقي، والتصوير يحتوي على العديد من الأجهزة كالرئين المغناطيسي ، وتفتيت الحصى ، والتصوير الطبقي، والتصوير بالأشعة العادية ، والملونة ، وتصوير الثدي ، وتصوير الفكين ، والدوبلر ومناظير المعدة ، والقولون كما تم العمل بالأشعة التداخلية (سحب عينات من اعضاء الجسم) و كذلك قسم يعنى بصحة المرأة يتميز بتقديم الخدمات التثقيفية الصحية والنفسية ، وتنظيم الأسرة ، والصحة الإنجابية وخدمات المرأة يتميز بتقديم الخدمات التثقيفية الصحية والنفسية ، وتنظيم الأسرة ، والصحة الإنجابية وخدمات صحيه أخرى.. و ذلك للوصول الى تكامل الخدمات في المركز الرئيسي بغزة.

1. المستوصف:

يقدم في مستوصف غزة بمركز الدكتور حيدر عبد الشافي العديد من الخدمات الطبية المتنوعة من خلال مجموع العيادات العامة والتخصصية التي يشرف عليها أطباء متخصصين أكفاء . والجدول التالي يبين طبيعة هذه العيادات وعدد الحالات المستفيدة من خدماتها عام 2018 :

عدد الحالات	نوع الخدمة	الرقم
2018		
2661	طب العائلة	.1
591	عيادة المسالك البولية	.2
3602	عيادة الأمراض النسائية	.3
3982	عيادة الحوامل	.4
1216	عيادة تنظيم الأسرة	.5
1578	عيادة الجلدية	.6
29	جراحة أطفال	.7
155	عيادة الأورام	.8
1585	عيادة الأنف وأذن وحنجرة	.9
97	عيادة العيون	.10
113	عيادة التغذية	.11
369	عيادة الأمراض الباطنة + المناظير	.12
1733	عيادة الأعصاب وتخطيط العضلات الطرفية	.13
1980	عيادة العظام	.14
10	عيادة الصدرية	.15
3833	عيادة القلب و تصوير القلب بالموجات فوق الصوتية	.16

	ورسم قلب	
397	عيادة الغدد الصماء والسكري	.17
169	عيادة الأوعية الدموية والدوالي	.18
283	عيادة الطب النفسي و EEG وEMG	.19
346	حالات الطوارئ(حقن – محلول – غيار – تبخيرة)	.20

2. صحة المرأة وتنظيم الأسرة

استجابة لرؤية الجمعية ، وأهدافها ورسالتها ، بشأن تحسين وضع الصحة الإنجابية للمرأة الفلسطينية.، وتلبية لاحتياجات النساء لخدمات صحيه تثقيفية نفسيه وتوعويه و مجتمعيه ، وللمساهمة في تقليل نسبة الوفيات بين الأطفال والأمهات خلال فترة الحمل وبعد الولادة ، ساهم مركز صحة المرأة التابع للجمعية بدور ناشط وفاعل من خلال الأنشطة والخدمات العديدة التي يقدمها في محاولة للوصول إلى هذه الأهداف.

حيث تم خلال العام 2018 تقديم الخدمات التالية للسيدات:

- أ عيادة الحوامل: بلغ عدد السيدات الحوامل اللاتي ترددن على المركز خلال العام 2018 عدد 3982 سيدة قدمت لهن خدمات مختلفة من متابعة روتينية و الفحص العام وتصوير الجنين بالألتراساوند وعمل التحاليل المخبرية وقد بلغ مجموع الخدمات التي قدمت للسيدات في عيادة الحوامل 3983 خدمة.
- ب عيادة تنظيم الأسرة: بلغ عدد السيدات المترددات على عيادة تنظيم الأسرة خلال العام 2018 عدد 1216 سيدة ، قدمت لهن خدمات مختلفة كالاستشارات و وسائل تنظيم الأسرة المختلفة من حبوب منع الحمل وتركيب اللوالب المختلفة ومتابعتهن من خلال التصوير والتحاليل المخبرية الى جانب وسائل التنظيم الأخرى ، وقد بلغ عدد الخدمات التى قدمت لهن 2178 خدمة .
- ج عيادة الأمراض النسائية: ترددت على عيادة الأمراض النسائية خلال العام 2018 عدد 3602 سيدة قدمت لهن خدمات مختلفة من كشف وتصوير بالألتراساوند وتقديم العلاج اللازم لهن ، وقد بلغت الخدمات التي قدمت لهن عدد 6143 خدمة .
- د الارشاد والتثقيف الصحي: يتم تثقيف السيدات المترددات على قسم صحة المرأة في مركز د. حيدر عبد الشافي وخارج المركز من خلال الزيارات المنزلية لهن ، بالإضافة الى جلسات التثقيف الخارجية في جمعيات ونوادي مختلفة حيث بلغ عدد المستفيدات كالتالى:

عدد المستفيدات	عدد الجلسات	الجلسات التثقيفية
3067	92	جلسات تثقيفية داخل القسم
820	40	جلسات تثقيفية خارجية
3887	المستفيدات	إجمالي
-	1280	تثقيف بشكل فردي
-	180 زيارة	الزيارات المنزلية

المستفيدات حسب الفئات العمرية:

	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
العدد	الفئة العمرية
191	أقل من 19 سنة
2824	من 19 – 39 سنة
592	من 40 - 59 سنة
280	أكثر من 60 سنة

ه - الإرشاد النفسي: حيث يقدم للسيدات المترددات على المركز الدعم والاستشارات النفسية كما هو موضح أدناه

إجمالي الخدمات:

مجموعات الدعم النفسي	المستفيدات من المحاضرات	الارشاد داخل العيادة	الخدمات النفسية	العدد الإجمالي للمستفيدين
98	218	30	75	421

حالات الإرشاد الفردى:

الحالات المتكررة	الحالات الجديدة على القسم	العدد الإجمالي للخدمات
42	33	75

• نشاطات أخرى: اختبارات ذكاء + إرشاد داخل العيادة = 59

3. الخدمات التشخيصية وعمليات تفتيت حصى الكلى وتنظير المعدة والقولون:

يعد قسم الأشعة التشخيصية في مركز الدكتور حيدر عبد الشافي من الأقسام المميزة بأجهزته المتطورة والطاقم الفني المؤهل وقد تم تطوير خدمات الأشعة خلال عام 2018 بإضافة خدمة الأشعة التداخلية والتى من خلالها يتم:

- أخذ عينات للفحص من جميع أجزاء الجسم مثل :الغدة الدرقية ،البروستاتا ، الثدي ، الكبد ، الكلى والغدد الليمفاوية .
 - 2- تفريغ الكلية عن طريق أنبوب خاص ووضع دعامات بالحالب
 - 3- تفريغ الخراج الداخلي
 - 4- تركيب صمام لمرضى السرطان ومن خلاله يتم حقن العلاج الكيماوي
 - 5- تركيب قسطرة خاصة لمرضى غسيل الكلى
 - 6- تفريخ القنوات المرارية عن طريق أنبوب خاص
 - 7- وضع علامة (سلك معدني) عند عملية إستئصال كتلة من الثدي حتى يساعد الجراح لإستئصال الكتلة فقط دون إستئصال الثدى كاملا .

الأجهزة التشخيصية والخدمات التي تقدم من خلالها:

- * دوبلر الألتراساوند ويقوم هذا الجهاز بتصوير أعضاء الجسم المختلفة بما فيه القلب والأوعية الدموية (الأوردة والشرايين) وتحديد سرعة تدفق الدم فيها وفحص مدى انسداد الشرايين وتحديد الجلطات الوعائية.
 - *الأشعة العادية والملونة
 - * تصوير الثدي (الماموجرافي): يساعد في الكشف المبكر عن سرطان الثدي .
- * تصوير الفكين والأسنان : حيث ان هذا الفحص مهم جدا لأطباء الأسنان في تشخيص جميع الأمراض التي تصيب الأسنان والفكين والأنسجة المحيطة بهم بالإضافة لعمل السيفالوميتري المهم في حالات تقويم الأسنان.
- * التصوير الطبقي المحوسب C.T scan : حيث يتم تصوير جميع أعضاء الجسم المختلفة بدقة وكذلك عمل قياس هشاشة العظام عند بعض المرضى .

- * التصوير بالرنين المغناطيسي MRI : وهو جهاز حديث ومتطور جدا والأول من نوعه بالقطاع وله ميزات عديدة من وضوح الصورة ودقتها المتناهية وذلك لكل عضو من أعضاء الجسم ، ويتميز أيضا بعمل فحص (MRS) MRI Spectroscopy (MRS) وأحدث تطور في الرنين المغناطيسي وهو فحص خاص يستخدم لدراسة التركيبة الكيميائية والحيوية للمعضلة(Lesion)وبالتالي يستخدم:
 - في تشخيص الأورام الدماغية عن طريق معرفة تركيبتها الكيمائية والحيوية biochemistry.
- في التمييز بين الالتهابات الدماغية والأورام عن طريق شرح الوظيفة العضوية physiology وقياس التمثيل الغذائي اللاهوائي (lesion).
- في اكتشاف MS) multiple scleroses) التصلب المتعدد والتمييز بين الحادة والمزمنة (or chronic).
 - في تشخيص Alzheimer ,له دور هام جدا في تشخيص الصرع epilepsy في الأطفال .
- وله دور كبير جدا في التمييز بين الأورام الخبيثة والحميدة في البروستاتا ويتم من خلاله التشخيص المبكر للجلطات خلال 5 دقائق مما يساعد على سرعه وكفاءة العلاج.
- ويلعب دورا هاما في التفريق بين الأورام الكيسية والخراج الكيسي والتي من الصعب تمييزها من خلال الفحوصات العادية.
- * ويتميز الجهاز بصور واضحة ومميزة وتشخيصية للشرايين وذلك من خلال وجود الحاقن الآلي للصبغة Injector حيث يتم حقن المريض بصوره أليه مما يتيح إمكانية التحكم بوقت التصوير حسب المنطقة المطلوبة في التصوير.
- * ويقوم الجهاز بتصوير القلب بصورة دقيقة جدا بعدة مستويات وذلك من خلال وجود الحاقن الآلي Nonmagnetic anesthesia machine وجهاز التخدير الغير قابل للمغنطة Injector وجهاز التخدير الغير قابل للمغنطة Cardiac muscle function and Valve خلاله يتم دراسة وظيفة عضلة القلب وأمراض القلب الوعائية coronary heart diseases .
- * وكذلك يقوم بتصوير الأطفال بصورة آمنه حيث يتميز مركزنا بوجود جهاز تخدير غير قابل للمغنطة ... Nonmagnetic anesthesia machine ويلعب دورا هاما أيضا في التفريق بين الأورام المختلفة عند الأطفال.
- وقد توقف جهاز الرئين عن العمل منذ 2018/7/12 حتى الآن نظرا لصعوبة وتعقيد اجراءات الاحتلال في ادخال قطع الصيانة.

ب - خدمة تنظير المعدة والقولون:

يوجد وحدة لتنظير المعدة والقولون في قسم الأشعة في مركز الدكتور حيدر عبد الشافي بغزة وهو مشروع ممول من مكتب الممثلية اليابانية لدى السلطة الفلسطينية حيث بلغت تكلفته حوالي 70000 دولار أمريكي ، و تم التعاقد مع عدد من الأطباء الأخصائيين الأكفاء في تنظير الجهاز الهضمي للعمل بالوحدة المذكورة لعمل تشخيص دقيق لمرضى الجهاز الهضمي ولديهم القدرة على أخذ العينات (الخزعات) من المعدة والقولون لفحصها في مختبر الجمعية للوصول إلى تشخيص دقيق ومتقدم.

ج - وحدة تفتيت الحصى:

يوجد لدى الجمعية في مركز الدكتور/ حيدر عبد الشافي بغزة وحدة لتفتيت حصى الكلى وتحتوي على جهاز حديث ومتطور حيث يصدر موجات تصادمية وتمر هذه الموجات من خلال طبقات الجسم المختلفة بدءا من الجلد حتى تصل إلى الحصوة وتفتيتها عند الاصطدام بها إلى أجزاء صغيره يسهل إخراجها أثناء التبول، وتتم هذه العملية في وقت قصير جدا (ساعة واحدة تقريبا) ودون تدخل جراحي ويستطيع المريض بعدها ممارسة حياته الطبيعية العادية.

مع تطور التكنولوجيا ووجود أجهزة التفتيت التي تصدر الموجات التصادمية من خارج الجسم يتم علاج أكثر من 95% من حالات حصى الكلى .

والجدول التالي يوضح طبيعة الخدمات الطبية التشخيصية وخدمات تنظير المعدة والقولون وتفتيت الحصى التي تقدمها الجمعية وأعداد المرضى الذين استفادوا من هذه الخدمات خلال عام 2018

عدد الحالات	نوع الحالة	م.
3299	X-Ray	I
2791	Panoramic	2
1132	C.T Scan	3
975	MRI	4
44	Biopsy True Cut	5
690	Biopsy FNA	6
147	Doppler	7
219	Fluoroscopy	8
252	Mammography	9
28	Eswl	10
158	Endoscopy	
2558	U.S	
337	تخدیر إجمالي	
12630	إجمالي	

4. المختبرات:

تقدم جمعية الهلال الأحمر لقطاع غزة من خلال مختبراتها في مركز الدكتور حيدر عبد الشافي خدمات التحاليل الطبية إلى المرضى ، حيث تقدم هذه الخدمة بأسعار مخفضة جداً وذلك تماشياً مع أهداف الجمعية وسياستها التي أسست من أجلها وهي رفع المعاناة عن المواطنين من خلال تقديم خدمات مخبرية شامله ومتطورة وبأقل التكاليف . وقد تم استقبال آلاف المرضى واجراء التحاليل اللازمة لهم من خلال هذه المختبرات ، نوضحها في التالى :

أ- المختبر العام:

حيث يقوم بعمل الفحوصات الروتينية والكيميائية والسيرولوجي والمزارع البكتيرية وكذلك فحص الهرمونات وفحوصات أخرى تتعلق بوظائف الأعضاء الحيوية بالجسم بالإضافة الى ما ذكر تم إضافة أنواع أخرى من الفحوصات مثل الفيتامينات ، فحوصات دالات الأدوية المخدرة في الدم وفحص الجينات وفحص حمى البحر الأبيض المتوسط وفحوصات أخرى ضرورية لتشخيص الأمراض حسب طلب الأطباء بالجمعية وهي كالتالي

- يقوم مختبر غزة بإجراء ما يقارب (110) نوع فحص مخبري وهذه الفحوصات تشمل:
- الفحوصات الروتينية (فحص الدم الكامل C.B.C نسبة الدم البول البراز- فصيلة الدم فحص الحمل –التجلط --تخثر الدم سرعة الترسيب –)
- الفحوصات الكيميائية (فحص السكر فحوصات الكلي فحوصات الكبد فحوصات الدهون أنزيمات القلب الصوديوم مخزون السكر البوتاسيوم الكالسيوم الحديد- االفوسفورس- الكلوريد- مخزون الحديد- البنكرياس –الماغنيسيوم)
 - - الفحوصات السيرولوجية والمناعة والفحوصات المسببة للاجهاض عند السيدات الحوامل
- فحوصات الكيمياء الخاصة (فحص البروستاتا الثدي القولون الكبد) Tumor Marker وتشمل (PSA+CEA+CA19-9+CA125+CA15-3)
 - فحوصات الالتهاب الكبدي الوبائي HBSAG+HCV & وايضا فحص (HIV)
 - فحوصات الروماتيزم
 - فحوصات التسمم الغذائي (الحمي المالطية التيفوئيد)

- فحوصات المزارع البكتيرية
- فحص البكتيريا الموجودة في المعدة (H. PYLORI)
 - فحص الدم في البراز (occult Blood)
- و المختبر يعمل بنظام تطبيق الجودة الشاملة (Quality control)
- كشف إحصائي بعدد الفحوصات المخبرية التي تم إجراؤها خلال العام 2018

مختبر غزة		
عدد المستفيدين عدد الفحوصات		
21090	8681	

ب - مختبر الباثولوجي: وهو مختبر حديث ومتطور والأول من نوعه بالقطاع حيث يقوم بفحص عينات الأنسجة والعينات الخلوية التي تفيدنا بالدرجة الأولى للكشف المبكر عن السرطان وتشخيص نوعه والأمراض الأخرى المختلفة وأسبابها كما يعد المختبر الوحيد المتوفر لدى المؤسسات الأهلية ، ومن منطلق التشبيك مع المؤسسات الأهلية الأخرى تقوم بعض من تلك المؤسسات بشراء خدماتنا.

- كشف إحصائي بعدد الفحوصات المخبربة التي تم إجراؤها خلال العام 2018

المجموع	مشروع اوتشا	الفكر الحر	عينات متفرقة	عينات م. العودة
1120	31	153	328	608

- تم فحص 153 حالة من الثدي (لمشروع مؤسسة الثقافة والفكر الحر) وتم تشخيص 39 حالة منها بسرطان الثدى.
 - تم فحص 31 حالة ضمن مشروعي UNFPA,OCHA وتم تشخيص عدد 5 حالات منها ورم سرطاني .
- تم فحص 1120عينة في قسم الباثولوجي التابع لجمعية الهلال الأحمر لقطاع غزة وتم تشخيص جميع الحالات،
 كما تم اكتشاف 164 حالة ورم سرطاني منها.

5. عيادات الأسنان:

- تقوم الجمعية بتقديم خدمة طب الفم والأسنان من خلال العيادات الموجود في مركز الدكتور/ حيدر عبد الشافي بغزة الذي يحتوي على ثلاث عيادات اسنان حديثه متطورة ومريحه من الناحية الفنية والتقنية و تعمل خلال الفترتين الصباحية و المسائية ، وتوفر الجمعية الخدمات المسائدة للقسم كجهاز لتصوير الأسنان والفكين (البانوراما)، حيث له فوائد كثيره في عملية تشخيص أمراض الأسنان وكسور الفكين وأمراض أخرى و حاولت الجمعية العمل على تكاملية الخدمة من خلال توفير عيادة جراحة الوجهة و الفكين و زراعة الاسنان و عيادة تقويم الاسنان . كل هذه الخدمات تقدم للمرضى بأسعار مخفضة إذا ما قورنت بتلك الأسعار في القطاع الخاص وذلك لمساعدة المرضى الفقراء وذوى الدخل المحدود للحصول على هذه الخدمات .
- والجدول التالي يبين طبيعة الخدمات التي يقدمها قسم الأسنان بغزة حيث بلغ عدد المستفيدين 6872 مستفيد/ة خلال العام 2018 تلقوا 21632 خدمة مختلفة من هذه الخدمات:

عدد المستفيدين	نوع الخدمة	الرقم
2191	كشف	1
315	تنظيف أسنان	2
1871	حشوة عادية	3
612	حشوة تجميلية	4
840	حشوة عصب أمامي	5
1008	حشوة عصب خلفي	6
1	زراعة اسنان	7
32	جراحة فم واسنان	8
13	تقويم اسنان	9
456	قطعة بورسلان	10
416	قطعة فنير	11
6	قطعة زيركون	12
5	طقم اسنان كامل	13
9	نصف طقم	14

- ومن الجدير ذكره أن قسم أسنان غزة يقدم العديد من الخدمات الأخرى في مجال طب الأسنان بالتعاون مع وزارة الصحة الفلسطينية منذ العام 2000 وحتى الآن ويقوم القسم بتدريب أطباء أسنان الامتياز (حديثي التخرج)، حيث تم تدريب عدد (25) طبيب إمتياز خلال العام 2018 واجتازوا الامتحان من قبل لجنة مكونة من أطباء الجمعية وطبيب منتدب من وزارة الصحة.
 - استيعاب وتدريب عدد (4) طبيب أسنان للعمل التطوعي بقسم الأسنان.
- على صعيد التعاون مع المؤسسات الأهلية ،قام فريق من أطباء الأسنان والتمريض بالكشف السني والتثقيف الصحي لرياض الاطفال حيث بلغ عدد المنتفعين (460) طفل هي روضة الاتحاد النسائي الفلسطيني بغزة و روضة القمة شمال غزة بالإضافة الى فحص سني لنزلاء سجن الكتيبة بغزة حيث بلغ عدد المنتفعين (23) نزبل.
- و على صعيد التعاون مع المؤسسات الدولية قامت الجمعية بتنفيذ مشروع (الاسنان السليمة لوجه مبتسم) الممول من مؤسسة يارا الاسترالية فقد تم الكشف على عدد (1200) طفل و تم توعيتهم و تثقيفهم عن صحة الفم و الاسنان و منحهم فرشاه و معجون اسنان لكل طفل و تم معالجة الاسنان التي بحاجة لحشوات تجميليه و عادية و عصب و ذلك لتجنبهم المشاكل السنية في المستقبل.

- خامسا - الصيدلية

- يتوفر في صيدلية الجمعية كل أصناف الأدوية التي يحتاجها الأطباء لصرفها للمرضى حيث أن أسعار الأدوية مخفضة إذا ما قورنت بتلك في الصيدليات الخاصة علاوة على أن بعض الأصناف تصرف شبه مجانية وهي الأدوية التي تصلنا تبرعات ، وقد تم صرف عدد (17923) وصفة طبية للمرضى المترددين على العيادات والأقسام الطبية المختلفة .

مركز صحة المرأة جباليا

مركز صحة المرأة بمخيم جباليا أحد المراكز التابعة لجمعية الهلال الأحمر لقطاع غزة، والذي أقيم عام 1999م، بالتعاون مع صندوق الأمم المتحدة للسكان ومؤسسة أيدوس الايطالية لتلبية

احتياجــات المــرأة والــتي تتحقــق مــن خــلال تقــديم الخــدمات في مجــال الصــحة الجســدية والنفســية والاجتماعية والقانونية عبر مركز واحد فريد من نوعه في المنطقة.

وهــو مركــز عــلاجي، واستشـــاري، وريــاضي وتثقــيفي يــديره فريــق متخصــص في الصــحة الإنجابيــة، النفسية، الاجتماعية، والقانونية.

الرؤية:

يسعى المركز إلى التميز في تحسين الصحة الإنجابية، وتمكين المرأة ومناصرة حقوقها كي تحتل دوراً فاعلاً ومؤثراً في بناء مجتمع فلسطيني أفضل تسوده قيم العدالة والمساواة والشراكة المبنية على النوع الاجتماعي.

الرسالة:

مركز صحة المرأة هـو مركز نسـوي يعمـل في مجـال الصحة الإنجابية في مخـيم جباليا مـن خـلال بـرامج صحية علاجيـة، استشـارية، وأنشـطة رياضـية، وإرشـادية نفسـية، اجتماعيـة، وقانونيـة، مـن أجـل بناء أسرة سـليمة معافـاة صحياً ونفسـياً واجتماعيـاً. إضـافة إلى بـرامج تثقيفيـة وتوعيـة بهـدف تمكـين المرأة وتفعيل دورها مجتمعياً.

برنامج المرأة يشكل الهدف الثالث من الخطة الاستراتيجية لجمعية الهلال الأحمر لقطاع غزة

الهدف الإستراتيجي 3: المساهمة في تمكين المرأة الفلسطينية من خلال خدمات متكاملة ذات جودة عالمة

الأهداف المحددة:

- 3.1: تحسين وصول النساء لخدمات صحية جنسية وانجابية متكاملة
 - 3.2: تحسين وصول النساء لخدمات صحية نفسية واجتماعية
- 3.3: تحسين وصول النساء لخدمات مناهضة للعنف المبني على النوع الاجتماعي تم تقديمها
 - 3.4: تحسين وصول النساء لخدمات قانونية
 - 3.5: تمكين النساء اقتصادياً
 - 3.6: رفع الوعى المجتمعي في مجال صحة وحقوق المرأة
 - 3.7: تعزيز مناصرة قضايا المراة الصحية والحقوقية
 - 3.8: تعزيز وصول الفتيات ذوات الاعاقة الذهنية لخدمات صحية تعليمية حقوقية

أولاً: الأقسام

1- العيادة الصحية

تقوم العيادة بمتابعة المرأة في جميع مراحل عمرها، وتقديم خدمات تنظيم الأسرة، ومتابعة الحمل وعلاج العقم، والأمراض المنقولة جنسياً.

وتحتوي العيادة على أحدث الأجهزة اللازمة مثل جهاز تصوير بالموجات الفوق صوتية (ألتراساوند)، كما تضم مختبراً متطوراً يوفر التحاليل الطبية، وصيدلية تزود السيدات بالأدوبة والفيتامينات.

2- قسم الرياضة والعلاج الطبيعي

يقدم خدمات رياضية في مجال تمارين اللياقة البدنية وتخفيف الوزن، وتمارين الحوامل، وما بعد الولادة. كما يوفر خدمة العلاج الطبيعي والاستشارات الخاصة بذلك. وبوجد في القسم جهاز ساونا حديث ومتطور.

3- القسم الاستشاري (نفسى- اجتماعى- قانوني)

ويعد من الأقسام الهامة في المركز حيث يقدم الخدمات التالية بشكل فردى وجمعي

- خدمات الإرشاد النفسي
- خدمات الإرشاد الاجتماعي
- خدمات الإرشاد والمساندة القانونية.
- خدمات تعزيز مشاركة الرجل في دعم المرأة وصولاً لصحة إنجابية سليمة.
 - ارشاد زواجی وأسری

4- قسم التثقيف المجتمعي

يقدم القسم أنشطة متعددة تتضمن ندوات، ورش العمل، لقاءات، دورات ثقافية وتوعوية للمرأة في مجال الصحة الإنجابية، الحقوق، مناهضة العنف، تنمية القدرات، اتخاذ القرار، التفاعل والمشاركة الإيجابية في المجتمع، وبناء أسرة سليمة. وكذلك يقوم طاقم القسم بزيارات ميدانية توعوية تثقيفية وإرشادية متنوعة

5-المساحة الآمنة للفتيات والنساء

هـو حـيز مخصـص للنسـاء والفتيـات يشـعرن فيـه بالأمـان الجسـدي والنفسيـ ويتمـتعن بحريـة التعبـير عن أنفسهن دون خوف من الأذى أو التحيز ضدهن واتاحة الفرصة امامهن دون تمييز او عنف أهداف المساحة

- الاختلاط بالمجتمع وإعادة بناء الشبكات الاجتماعية.
- الحصول على الدعم الصحي والاجتماعي والنفسي والقانوني.
- اكتساب المهارات العلمية واليدوية وحسب الرغبة (تطريز، كروشيه، صوف، حرف وفنون، حياتية)
- الوصـول إلى الخـدمات الآمنـة والمختصـة بالاسـتجابة لحـالات العنـف القـائم عـلى النـوع الاجتماعي .
 - الوصول الى معلومات بشأن المسائل المتعلقة بحقوق المرأة والصحة والخدمات

6- أنشئ مركز البيلسان لتمكين الفتيات ذوات الإعاقة الذهنية عام 2017 ويركز البرنامج على قضايا

(الصحة – التعليم – الحقوق)

الأهداف الرئيسية

- تمكين الفتيات ذوات الاعاقة الذهنية من الحصول على حقهم في التعليم
- تحسين وصولهن للخدمات الصحية والصحة الإنجابية الوقائية والعلاجية
- زيادة قدرة الفتيات ذوات الإعاقة الذهنية وذويهم في المطالبة في حقوقهم تعزيز قدراتهن في أن
 يعشن حياتهن بكرامة
- المساهمة في رفع الوعي لدى مؤسسات المجتمع المدني والمجتمع المحلي حول حقوق الأشخاص ذوى الإعاقة واحتياجاتهم

أنشطة مركز البيلسان

مهارات مهنية

يتم تزويد الفتيات بمهارات خاصة بالعمل والتدريب المهني ومعرفة أسماء الأدوات المستخدمة في التدريب ودمجهم للعمل ضمن فريق ليتم نقلهم إلى ورش العمل لاحقا بعد تخرجهم من المركز بهدف التدريب والتمكين الاقتصادي وخاصة الفتيات ذوات الاعاقة البسيطة والمتوسطة أكبر من 12 عام حال توفر قدرتهم على التدريب.

العلاج الوظيفي:

هو برنامج خاص بتدريب الفتيات على مهارات حياتية يومية وتشمل العناية الذاتية والنظافة الشخصية والأعمال المنزلية البسيطة للوصول بالفتيات لأعلى درجة من الاستقلالية في الاداء الوظيفي وتقليل الاعتماد على الاخرين.

المهارات التعليمية:

يمكن للفتيات ذوات الإعاقة العقلية الذهنية تعلم مهارات أكاديمية أساسية كما يمكن لفئات الإعاقة العقلية البسيطة تعلم مهارات المرحلة الابتدائية إذا توفرت الإمكانيات اللازمة وأساليب التدريب المناسبة ويبقي الأمر هنا نسبياً أو تقريبياً وليس في جميع المواد الدراسية.

ينطلق المركز في تحقيق رؤيته و رسالته من خلال الثوابت والقيم التالية:

المساواة والعدالة الاجتماعية التمكين المسئولية المصداقية الشفافية الالتزام الشراكة

ويؤمن المركز بان لكل فرد الحق في الحصول على الخدمة بكرامة دون تمييز وان الخدمة الصحية الشاملة ذات الجودة العالية حق للجميع ضمن قيم المسئولية والمصداقية والشفافية والتي تسعى بدورها لتمكين النساء صحيا ، نفسيا ، اجتماعيا، قانونيا ودعم ومناصرة قضاياهن من خلال بناء قدرات وحشد الرجال والتنسيق والتشبيك مع المؤسسات العاملة لتعزيز وتنمية المجتمع .

الممولون

صندوق الأمم المتحدة للسكان بتمويل الخارجية الدنماركية والحكومة الكندية / مشروع يهدف لتمكين النساء والفتيات

تمويل جمعية الهلال الأحمر لقطاع غزة/ذاتي (اقسام المركز المختلفة والخدمات المباشرة للمرضى والمختبر والصيدلية والعلاج الطبيعي)

المؤسسة السويدية للاغاثة الفردية / مركز البيلسان لتمكين الفتيات ذوات الاعاقة الذهنية

مشروع ممول من اوتشا بالشراكة مع جمعية وفاق ومركز شئون المراة

عضوية المركز

شبكة المنظمات الأهلية من خلال جمعية الهلال الأحمر لقطاع غزة

عضو ائتلاف وصال لمناهضة العنف وبرعاه جمعية الثقافة والفكر الحر

عضو تحالف أمل لمناهضة العنف

عضو ائتلاف الناشطين لقضايا الإعاقة ويرعاه الاغاثة الطبية

عضو اللجنة الوطنية للتثقيف الصحى وترعاها وزارة الصحة

عضو اللجنة الوطنية لتنظيم الأسرة وترعاها وزارة الصحة

عضو اللجنة العاملة على قضايا العنف ويرعاه صندوق الأمم المتحدة للسكان Gender Based كضو اللجنة العاملة على Violence Sub working Group

MHPSS group

LTF group

أهم انجازات المركز خلال عام 2018

رغم الظروف الصعبة التي مر بها قطاع غزة في العام المنصرة من ظروف سياسية اجتماعية اقتصادية متردية ورغم استمرار الحصار المشدد منذ أكثر من عشر سنوات، إلا أن مركز صحة المرأة جباليا اخذ على عاتقه أن يتحمل مسؤولياته تجاه كافة أنشطته المختلفة، وحرص على الوصول للفئات المستهدفة كما عقد العديد من اتفاقات التفاهم والشراكة مع مؤسسات المجتمع المدنى والمحلى، وشارك بفاعلية في عدد من المؤتمرات والفعاليات المتعددة

وعند الوقوف على واقع النساء فما زال هناك تمييز جندري في تكافؤ الفرص في التعليم، العمل، الوظائف العليا، المشاركة السياسية ، إضافة الى ارتفاع معدلات الفقر والبطالة بين النساء وارتفاع معدلات الطلاق ناهيك عن المشاكل الصحية التي تهدد حياة النساء من سرطان ثدي وأمراض مزمنة وغيرها وما يهدد ايضا النساء زيادة معدلات العنف المبنى على النوع الاجتماعي بأنواعه وأشكاله على مستوى الأسرة والمجتمع والدولة وإجحاف القوانين السائدة بحق النساء وقضايا القتل والكثير من المؤشرات التي تستدعى الحاجة الملحة للعمل على تمكين النساء صحيا واجتماعيا ونفسيا وقانونيا.

أهم الانجازات:

- 1- تقديم جميع الخدمات الاعتيادية الصحية والنفسية والاجتماعية والقانونية للمنتفعين من المركز.
 - 2- وثيقة تفاهم مع صندوق الأمم المتحدة للأعوام 2019 -2023
 - 3- انجاز خطط العمل الموقعة مع الشركاء دون اى انحرافات تذكر

أهداف المشاريع:

- زيادة وعي الفئات المهمشة في شمال قطاع غزة خاصة النساء والفتيات بمفهوم العنف والجندر واليات الوقاية والحماية من العنف القائم على النوع الاجتماعي
- زيادة الوصول لخدمات شاملة تركز على العناية والصحة الجنسية، خدمات المساندة النفسية والاجتماعية والقانونية للناجيات من العنف القائم على النوع الاجتماعي.
- تعزيز دور الرجال في دعم ومناصرة قضايا النساء ومناهضة العنف القائم على النوع الاجتماعي
- احداث تغيير ايجابي في الاتجاهات والسلوكيات المتعلقة بقضايا وخيارات الصحة الانجابية لدى المجتمع في شمال غزة
 - تعزيز دور الأشخاص ذوى الاعاقة في المجتمع وخاصة تمكين النساء و الفتيات ذوات الاعاقة

الخدمات الفردية التي قدمها المركز في الأقسام المختلفة لعام 2018م

خدمات العيادة				
	عدد الخدمات	عدد المنتفعين	الخدمة	
	2086	1103	رعاية الحوامل وتصوير تلفزيوني	
	667	433	تنظيم الأسرة	
	2340	1579	الكشف النسائي	
	5093	3115	إجمالي عدد المستفيدات	
	248 منتفع/ة	7	التوعية والتثقيف	
	2064	1	إرشاد داخل العيادة	
	2312	2	إجمالي المستفيدات من التوعية	
			والتثقيف	
	1912	843	عيادة الأسنان	
	عدد الزيارات	عدد المنتفعين	الخدمة الاجتماعية	
	1134	534	الإرشاد الاجتماعي	
	30	1126	التوعية والتثقيف	
	79	233	الزيارات المنزلية	
	1243	1893	الإجمالي	
		21	زيارة مؤسسات	
عدد الخدمات/ تدخلات	عدد الخدمات	عدد المنتفعين	الحدمة النفسية (نساء)	

179 اجراء وتدخل	633	339	الارشاد النفسي للنساء
1907 إثاث+ 93 ذكور	79 نشاط	1828	التوعية والتثقيف
342 إناث+ 112 رجل	147	454	الزيارات المنزلية
	859	2621	الإجمالي
عدد الخدمات/ تدخلات	عدد الخدمات	عدد المنتفعين	الخدمة النفسية (رجال)
	132	59	ارشاد نفسي
940 ذكور+ 487 إناث	165	1505	التوعية والتثقيف
76 إناث+ 93 رجال	78	169	الزيارات المنزلية (إرشاد نفسي وأسري)
	375	1733	الاجمالي
عدد الخدمات/ تدخلات	عدد الخدمات	عدد المنتفعين	الخدمة القانونية
	81	72	الارشاد القانوني
798 إناث+ 82 ذكور	31	880	التوعية والتثقيف
70 إناث+ 19 ذكور	89	49	الزيارات المنزلية
	201	1001	الاجمالي
			تمثيل قضائي 67 قضية وتم التنفيذ
			الخدمة (قسم العلاج الطبيعي والرياضة)
	664	167	تمارين الحوامل
	284	59	تمارين بعد الولادة
	911	148	العلاج الطبيعي
	3302	388	الرياضة
	27	22	الساونا
	141	124	استشارات علاج طبيعي
	225	200	استشارات قسم الرياضة
1129 سيدة + 8 رجل	53 نشاط	1137	التوعية والتثقيف (علاج طبيعي)
522 سيدة + 3 رجل	26 نشاط	525	التوعية والتثقيف (رياضة)
	3	1	زيارات ميدانية رياضة
	5636	2771	الإجمالي
			الارشاد الصحي:
	عدد الجلسات/المنازل	عدد المنتفعين	الخدمة
	1145	2179	زيارات ميدانية
	405	9790	توعية وتثقيف
	1550	11969	الاجمالي
		7000 بروشور	عدد البروشورات التي تم توزيعها
			_

المختبر:

رجال	نساء	دد	الع
103	1778	1881	المستفيدين
143	2376	2510	الفحوصات

الصيدلية:

** 2500	" t ti i ti
7599 وصفه	عدد الوصفات الطبية
7 2333	<u> </u>

	إطاقم الإرشاد الصحي)	برنامج الزيارات الميدانية الصحية (
عدد المستفيدين	عدد المنازل	نوع الزيارة

252	146	تثقيف صحي
909	479	زيارات حوامل
709	383	زيارات بعد الولادة
290	129	تنظيم الأسرة
19	8	تثقيف أسري
2179	1145	الإجمالي

برنامج الزيارات الميدانية/الطاقم الارشادي

	<u> </u>	<u> </u>
عدد المستفيدين	عدد المنازل	نوع الزيارة
233	79	زيارات اجتماعية
454	147	زيارات نفسية
89	49	زيارات قانونية
169	78	زيارات وحدة الرجل
945	353	الاجمالي

عيادة العيون بالشراكة مع مستشفى سان جون للعيون

عدد أيام الفحص	عدد المستفيدين
15	563

اجمالي عدد خدمات المركز لعام 2018

عدد الخدمات	عدد المستفيدين
17246	7671

إجمالي عدد

المستفيدين من انشطة التوعية والتثقيف وبناء القدرات مرفق ملف تفصيلي

	<u> </u>	<u> </u>	<u> </u>
اناث	ذكور	عدد المستفيدين	عدد الأنشطة
17753	1350	19103	2294

ملخص لأهم الأنشطة المنفذة

الدورات التي تم تنفيذها:

عدد المستفيدين	الجهة المنسقة	اسم الدورة
7 ذكور+ 22إناث	جمعية الهلال بالتعاون مع جمعية عائشة	آليات التعامل مع حالات الإدمان
12 ذكور+ 20 إناث	UNFPA	تدريب على برنامج المحوسب
26 إناث+ 6 ذكور	جامعة غزة	الابتزاز الالكتروني
7 نساء+	المركز	واقع النساء ذوات الإعاقة بين التهميش
3 ذكور		والحماية
8 نساء بواقع 5 جلسات	المركز	دورة دراما علاجية
طلاب جامعة (16 إناث+ 10 ذكور)	المركز	دورة العنف المبني على النوع الاجتماعي

مقدمي خدمات الرعاية (23 موظفة + 4 موظفين)	المركز	دورة الجندر
8 نساء بواقع 5 جلسات	المركز	دورة دراما علاجية
27 إناث+ 3 ذكور	المركز	دورة التقصي والاكتشاف والإحالة
22 موظفة	مركز تمكين المرأة	لقاء (تفريخ انفعالي)
27 إناث + 8 ذكور	المركز	دورة البرمجة اللغوية العصبية
14 إناث+ 6 ذكور	المركز	دورة اليات الضغط والمناصرة عملي
74 إناث+ 81 ذكور	المركز	دورات لقاء أزواج
6 ذكور+ 14 إناث		الحشد والمناصرة
7 ذكور+ 23 إثاث	اللجنة الشعبية للاجئين	GBV
32 ذكو ر	مركز التمييز التعليمي	GBV
23 ذكور	مركز التمييز التعليمي	ورشة الزواج المبكر
6 ذكور + 26 إثاث	جامعة فلسطين	GBV
20 إناث	المركز	SOPs
2 ذكور + 23 إناث25من المؤسسات العاملة على العنف والإعاقة	مركز صحة المرأة مع جمعية عائشة	دليل حوا الزهراء

		1
89) 103 (89 اناث_ 34 ذكور	المركز+ UNFPA	الحد الأدنى من خدمات الصحة الإنجابية بواقع 4 دورات
20 موظفة	المركز+ UNFPA	الحق في الصحة
7 موظفات	UNFPA	ادارة الاغتصاب
2 موظفات	وزارة شئون المرأة	الإعلام الجديد والجندر
10 (5 ذكور+ 5 اناث	المركز مع المؤسسة السويدية للإغاثة الفردية	تدريب مجموعة الدعم الذاتية
15(9إناث+ 6 ذكور)	المركز مع المؤسسة السويدية للإغاثة الفردية	حقوق الأشخاص ذوي الاعاقة
26 (15 اناث+ 11 ذكور)	المركز مع المؤسسة السويدية للإغاثة الفردية	يوم دراسي مناصرة الأشخاص ذوي الاعاقة
40 متدرب من مختلف المؤسسات	المتحف من قِبل اليونيسف	دورة تدريبية في التدخل وقت الازمات والطوارئ
	نقابة العلاج الطبيعي	حضور يوم دراسي عن سرطان الثدي ودور العلاج الطبيعي فيه
	التنسيق مع برنامج غزة للصحة النفسية + المركز	حضور جلسة يوكا مع مدرية امريكية "ماريا"
21 موظف " 1ذكور+ 20 إناث"	مركز البيلسان	الإعاقة الذهنية بين الحقوق والأهداف التربوية
25 إناث	مركز شئون المرأة	العنف المبني على النوع الاجتماعي
26 إناث	اتحتد الكنائس	العنف المبني على النوع الاجتماعي
26 إناث	اتحاد الكنائس	مرحلة المراهقة

3 "2 إناث+ 1 ذكور"	المؤسسة السويدية لإغاثة	دورة تدريبية "المتابعة
		والتقييم
		المساءلة والتعلم"
12 إناث + 3 ذكور	UNFPA	العنف المبني على النوع
		الاجتماعي

ورشات العمل:

عدد المستفيدين	الجهة المنسقة	اسم الورشة
26 إناث+ 6 ذكور	جامعة غزة	الابتزاز الالكتروني
35 إناث	المركز	الاتفاقيات الدولية
12 إناث	المركز	كيفية التعامل مع ذوي الإعاقة
16 إناث	القرية البدوية "مؤسسة زينة"	الزواج المبكر
25 ذكور	المركز	الابتزاز الالكتروني
22 إناث	وزارة التنمية الاجتماعية	قانون العمل وتشغيل النساء من منظور
	تمكين المرأة	جندري
10 ذكور+ 60 إناث	هيئة المستقبل + المركز	سبل تغزيز أليات وصول المرأة للعدالة
15 ذكور+ 35 إناث	المركز	القتل على خلفية الشرف
104 سيدات	جمعية الوئام	العنف المبني على النوع الاجتماعي
45 سيدة	جمعية الوئام	العنف المبني على النوع الاجتماعي
70 سيدة	جمعية الوئام	سفاح القربي
109 سيدة	مرکز سجی	الزواج المبكر

عدد المستفيدين	النشاط
120	عدد الطرود الصحية التي وزعت
3 نقاط	نقطة إرشادية لاكتشاف حالات العنف
	وإحالتها
4 نساء	مشاريع صغيرة
800 اعفاء صحي	اعفاءات صحية

احياء أيام عالمية يوم المرأة العالمي يوم الصحة العالمي يوم السكان العالمي يوم الاعاقة العالمي يوم الطفل العالمي حملة التوعية بسرطان الثدي (أكتوبر الوردي) حملة 16 يوم لمناهضة العنف

تدربب طالبات جامعیات(18)

1 خدمة اجتماعية

3 تخصص نفسی

5 سكرتارية

1 علاقات عامة

1 تمریض

1 تغذية

۔ 1 علاج طبیعی

5 تربية خاصة

المتطوعون لعام 2018 (4 متطوعين):

1 أخصائي تغذية

1 أخصائية نفسية

1 تربية خاصة (قسم البيلسان)

1 تمریض

إصدارات:

بروشور المركز

كتيب الخدمات المقدمة للمعنفات

كاليندر 2019

تصوير فيلم حول مركز البيلسان

تصوير أفلام في المساحة الآمنة

المناطق الجغرافية التي شملتها الزيارات المنزلية:

(مخيم جباليا- مشروع بيت لاهيا- بلدة بيت لاهيا- السلاطين- الجرن- جباليا البلد- الشيخ زايد- أول الجلاء-الصفطاوي- التوام- النصر- السودانية- بيت حانون- منطقة جبل الريس- عزبة عبد ربه- تل الزعتر وأعداد متفرقة من باقي المحافظات).

زبارات مؤسسات:

تم زيارة حوالي41 مؤسسة بهدف التنسيق والتشبيك، تحويل الحالات وتنفيذ أنشطة مشتركة (المؤسسات النسوية، الحقوقية، العاملة في مجال الإعاقة، مدارس وجامعات، مؤسسات مجتمع مدني، مؤسسات قاعدية).

الفئات العمرية المستفيدة والخدمات لعام 2018م:

النسبة المئوية	الفئة العمرية
%9	0-12 سنة
%9	18-13
%60	40-19
%12	50-41
%10	51 فأعلى

الأشخاص من ذوى الإعاقة: 1%

المستوى التعليمي للفئات المستفيدة:

النسبة المئوية	" المستوى التعليمي
5و. %	أمي
%19	ابتدائي/ اعدادي
%29	ثانوي
%28	جامعي فأعلى
50و 23%	أخرى (غير مصنف)

متفرقات

مشاركة في انشطة تحالف امل وائتلاف وصال لمناهضة قضايا العنف المشاركة في انشطة ائتلاف الناشطين لتبنى قضايا الاعاقة اعداد جميع التقارير المالية والادارية مع الطاقم استقبال وفود متعددة للتعرف على خدمات المركز

- البرنامج الثقافي

الثقافة هي عبارة عن قدرة الإنسان على التذوق المتميّز للعلوم الإنسانية، والفنون الجميلة، والتفاعل مع محتوى الكتب المختلفة، وهي تعني أيضاً وجود نمط كامل ومتكامل من المعرفة، والاعتقاد، والسلوك والذي يعتمد بشكلٍ كبير على التعلّم، والتفكير، والقراءة، والخوض في التجارب المختلفة، كما أنّها مجموعة الأفكار، والقيم، والأهداف، والاتجاهات التي تميّز مؤسسة أو منظمة أو فرد ما .

إن برامج التوعية الثقافية والتعليمية لا تقل أهمية عن برامج التنمية المادية والتي تلعب دورا كبيرا في توجيه المجتمع وحمايته من مظاهر الانحراف وخلق وعي اجتماعي مبني على التعاون والشراكة بين أفراد المجتمع وتحسيسهم بمسؤولية همسؤولياتهم تجاه الدولة والمجتمع وتحويلهم من الموقف المتفرج واللامبالاة إلى موقف الشراكة والتفاعل والمسؤولية أمام التحديات التي تواجه الوطن والمجتمع والعلم كالنور يضيء المستقبل وحياة الإنسان ؛ لأنه ليس له نهاية ولابد أن نحرص عليه ، فالجاهل هو الذي يعتقد أنه تعلم واكتمل في علمه ، أما العاقل فهو الذي لا يشبع من العلم ؛ إذ أننا نمضي حياتنا كلها نتعلم

لذا ارتكزت السياسة الثقافية والتعليمية في الجمعية ممثلةً بالبرنامج الثقافي والتعليمي والذي ينقسم الى (برنامج تعليم الكبار) الذي يهتم بالأميين وأشباه الأميين ليتمكنوا من المساهمة بصورة ايجابية وفاعلة في وضع الحاضر وصياغة المستقبل وتم تأهيل عدد كبير من الذكور والإناث والذين أصبح منهم من يعمل في مؤسسات مختلفة مثل (التجميل وفتح محلات كوافير، الخياطة و العمل في مجالها والسيراميك والحاسوب...الخ

وأنشئ برنامج تعليم الكبار في عام 1977 وتم تطويره حتى أصبح المكتب الرئيس لتعليم الكبار في قطاع غزة ويشرف على عدد من المراكز في كافة أرجاء قطاع غزة الذكور والإناث .

أما المكتبة فقد أسست في العام 1974م لربط الصحة والثقافة ولاحتياج القطاع لمركز ثقافي في هذا الوقت الهدف الاستراتيجي: المساهمة في تعزيز الهوية الفلسطينية والثقافة المجتمعية في قطاع غزة الأهداف المحددة:

- 1.1: تحسين فرصة أفراد المجتمع في التعلم وفقا لمفاهيم تعليم الكبار
 - 1.2: خلق مساحة لإبداع جميع فئات المجتمع
 - 1.3: تعزيز الهوية والتراث الفلسطيني
 - 1- تعليم الكبار

ويهدف برنامج تعليم الكبار إلى:

- ✓ تعليم الجمهور المستهدف من الدارسين والدارسات القراءة والكتابة والحساب.
 - ✓ العمل على رفع المستوى الثقافي للجمهور المستهدف.
 - ight. تطوير أداء المعلمين والمعلمات للقيام بالمهام المنوطة بهم.
 - ✓ تطوير عملية الاتصال والتواصل بين البرنامج والمجتمع المحلي.
 - $\sqrt{}$ تكريس التعليم الحواري كمنهاج للتعليم.
 - ✓ تطوير القدرة العلمية والفنية للمشرفين.
- ✓ العمل على ربط برنامج تعليم الكبار بعملية التنمية الاقتصادية والاجتماعية في المجتمع.
 المساهمة في تعزيز الهوية الفلسطينية والثقافة المجتمعية في قطاع غزة

مؤشرات القياس		منطق التدخل
2018		منطق التذكن
 360 دارس/ة استفادوا من البرنامج 15 معلم /ة استفادوا من الدورات 	•	هدف محدد 1 تحسين فرصة أفراد المجتمع في التعلم وفقا منذ المسالية المجتمع في التعلم وفقا
• 484 شخص استفاد من جلسات التوعية	•	لمفاهيم تعليم الكبار
• 13 مركز لتعليم الكبار (11 مركز للإناث و2 مركز للذكور) 19 صف	•	مخرج 1.1 خدمات تعليمية للكبار تم تقديمها
(15 صف للإناث 6 صفوف الذكور) . • 15 معلم/ة (12 معلمة و 3 معلم)	,	حادث سيري- سبار لم سيمها
• 360 دارس/ة (238 دارسة 122 دارس) استفادوا من الخدمات التعليمية	•	
 دورة لتأهيل معلمي15 معلم/ة 		مخرج 1.2 معلمين ومعلمات تم تأهيلهم في مجال تعليم الكبار
• 668 مستفيد تم تو عيتهم في 13 جلسة (50 مستفيد في كل جلسة)	•	مخرج 1.3
 3 لقاءات في موضوع أهمية تعليم الكبار تم تنفيذها 	•	فنات مجتمعية مختلفة تم توعيتها بأهمية ومفاهيم
• 3 لقاءات في موضوع الخصائص النفسية للكبار	•	تعليم الكبار
 اليوم العربي لمحو الأمية وتعليم الكبار 1/8 		
• اليوم العالمي لمحو الأمية8 /9	•	
 6 لقاءات اذاعية وتلفزيونية 4 راديو 2 تلفزيون عن اليوم العربي لمحو الأمية وحملة ابي اقرأ لي واهمية التعليم للمرأة تم تنفيذها 		

مدة الدراسة:

مدة الدراسة بعد الاتفاق والتعاون مع وزارة التربية والتعليم أصبحت سنتان مقسمة مستويين كل مستوى 10 شهور وتمنح شهادات معتمدة من قبل جمعية الهلال الأحمر لقطاع غزة وكذلك من قبل وزارة التربية والتعليم . والدراسة مجانية للجميع بالإضافة إلى توزيع القرطاسية والكتب بالمجان .

أهمية تعليم الكبار:

- قدرة المواطن على ممارسة حقوقه الوطنية والسياسية والاجتماعية.
 - انتشار الأمية يؤدي إلى عدم التوافق الاجتماعي داخل المجتمع .
 - تحقيق نمو كامل للدارسين في المجالات الفكرية والاجتماعية.
- ❖ تزويد الدارسين بقدر مناسب من المعلومات التي تساعدهم على الانتفاع الواعي على التقدم العلمي المعاصر بما يساعدهم على محو أميتهم الحضارية.
 - 💠 اكتساب الدارسين التكوينات المعرفية التي ترفع مستوى إنتاجهم وتحسن ظروف معيشتهم.

الكتب المستخدمة: الكتب المستخدمة في المراكز هي منهاج مُعدل من قبل وزارة التربية والتعليم نوعية الدارسين: ينقسم الدارسون في البرنامج إلى:

1- قسم لم يسبق أن تعلم ويجهل الأبجدية .

2- قسم سبق له أن التحق بالمدرسة ولكن لظروف ما فقد أنقطع عن مواصلة الدراسة وهذا النوع لديه خلفية تعليمية .

جدول يوضح إحصائية عدد المراكز والدارسين والمعلمين والفصول للعام 2018

عدد المعلمين/ات	عدد الفصول	العنوان	نسبة الحضور للدارسين والدارسات	العدد المسجل للدارسين والدارسات	اسم المعلمة	اسم المركز	رقم
1	1	to a through a section that a	%93	27	تغريد النبريص	() 1	1
1	1	م خان يونس بجانب التموين	% 95	19	حنان الفقعاوي	نشاط خان يونس أ+ ب	-1
1	1	غزة – مقابل ديوان الموظفين	% 100	² 4 + 3	فاطمة سكيك	فلسطين المستقبل	-2

1	1	النصر – مقابل مطبخ بيروت	% 96	² 6+ 18	يسرا مطر	رعاية كبار السن	-3	
1	1	النصر - خلف السويدي	% 100	7 + 7 ذ	تامر عوض الله	بلسم للتأهيل المجتمعي	-4	
1	1	غزة – شارع الصحابة	% 100	11	صفاء الشيخ	يداً بيد (نصنع الحياة)	-5	
1	1	دوار الصفطاوى	% 100	9	منال نصر الله	تمكين المرأة	-6	
1	2	جباليا – صاف <i>ي</i>	% 80	11	لانا نصار	سند الخيرية شهداء أ	-7	
1		م جباليا	% 85	13	ر تا تصار	سند الخيرية سند ب	- /	
1	1	شجاعية - الشعف	% 90	20	كفا أبو هنا	إحياء الثقافة	-8	
1	3	غزة – الدرج –موقف جباليا	% 86	50	وفاء المملوك	نشاط الدرج	-9	
1	1	بيت لاهيا - السلاطين	% 100	12	لارا السلطان	جمعية السلاطين	-10	
1	1	خان يونس - خزاعة	% 100	26	نهی قدیح	بيت المستقبل – خزاعة	-11	
1	1	نصيرات – ش السوق	% 80	13	فايزة البنا	نشاط النصيرات	-12	
2	4	شجاعية – ش المنصورة	% 100	105ذ	محمود محسن + رائد جربوع	اتحاد الكنائس	-13	
15 معلم/ة	21 صف	ع المراكز 13 مركز	مجموع	360	15 معلم /ة	المجموع		

جدول يوضح عدد المعلمين والمعلمات في المراكز / للعام 2018

	<u> </u>	<u> </u>	
المجموع	معلمات	معلمين	المؤهل
2	2	0	ثانوية عامة
4	3	1	دبلوم / معهد
9	8	1	جامعي
15	13	2	المجموع

جدول يوضح النسبة المئوية العامة للمسجلين في البرنامج للعام 2018

النسبة المئوية	العدد الإجمالي	الحالة الاجتماعية
33.88%	122	ذكور
66.12%	238	إناث
100 %	360	المجموع

تصنيف المستفيدات والمستفيدين وأحوالهم خلال العام الدراسي2018 م

يدرس	كتاب الذي إ	2)	اسية	لسنة الدر	i)		المهنة			العمر		صل الية	توي تعليمي ود	اخر مس	بتماعية	لحالة الاج	1
النسبة	العدد	الجزء	النسبة	العدد	السنة	النسبة	العدد	المهنة	النسبة	العدد	العمر	النسبة	العدد	المستوى	النسبة	العدد	الحالة
46 %	169	الاول	46 %	169	الأول ى	48.9 %	176	بدو <i>ن</i>	44.5 %	160	15-19	13.1 %	47	أمية	36.4%	131	أنسة
28 %	98	الثاني	28 %	98	الأولـ ى	16.4 %	59	ربة بيت	15 %	54	20-24	2.5 %	9	امي	22.8 %	82	متزوجة
12.5 %	45	الاول	12.5 %	45	الثانية	0.27 %	1	كوافيرة	6.9 %	25	25-29	2.5 %	9	أول	2.2 %	8	مطلقة
13.5%	48	الثاني	13.5%	48	الثانية	0.27 %	1	بائعة	6.4 %	23	30-34	2.2 %	8	ثاثي	4.7 %	17	أرملة
						4.7 %	17	تطريز	3.3 %	12	35-39	5.3 %	19	ثالث	32.5 %	117	اعزب
						0.27 %	1	خياطة	7.3 %	26	40-44	6.7 %	24	رابع	1.4 %	5	متزوج
						5.3 %	19	المنيوم	5.8 %	21	45-49	10 %	36	خامس			
						14.2 %	51	نجار	2.5 %	9	50-54	46.6 %	168	سادس			
						9.7%	35	حداد	8.3 %	30	55-59	11.1 %	40	اعدادي			
100 %	360		100 %	360		100 %	360		100 %	360		100 %	360		100 %	360	المجموع

معدل الأمية للأفراد (15 سنة فأكثر) في قطاع غزة حسب التجمع والجنس، 2018

العدد (بالآلاف)	المعدل	المحافظة	العدد (بالألاف)	المعدل	المحافظة
6.7	3.2	شمال غزة	8.8	2.3	غزة
4.9	3.1	دير البلح	5.3	4.0	رفح
			7.0	3.3	خانيونس

المصدر: الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني أيلول 2017

جدول رقم (3) كشف عام بعدد ونوع الشهادات التي مُنحت للدارسات في المراكز خلال العام الدراسي 2017-2018

	ستوي					
مستوي ثاني جزء ثاني	مستوي ثاني جزء أول	مستوي أول جزء ثاني	مستوي أول جزء أول	العدد	المركز	الرقم
4	41	70	108	223	المجموع	
	223	(لمجموع العام	1		

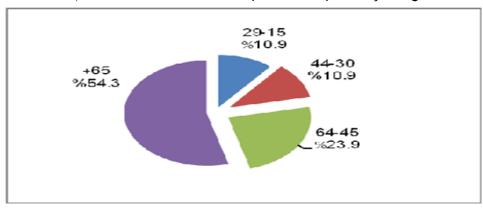
جدول رقم " 4 " الخريجين والخريجات من البرنامج وذلك بالتعاون والتنسيق مع وزارة التربية والتعليم وانتهاء امتحان الاجتياز في شهر 2018/7 خلال العام الدراسي 2017-2018

ملاحظات	النسبة	العدد	اسم المركز	الرقم	
من الخريجات ذوي احتياجات خاصة	18.42 %	14	مراكز اناث	-1	
من الخريجين من أقسام التدريب المهني الالمنيوم ونجارة وحدادة	81.58 %	62	مراكز ذكور		
وتجاره وحداث	100 %	76	المجموع		

واقع تعليم الكبار في قطاع غـزة : الأمية في فلسطين من أقل معدلاتها في العالم وغزة لها نصيب الأسد . ،انخفاض معدل الأمية من 13.9% عام 1997 إلى 3.1% عام 2018

طرأت تحولات واضحة على معدلات الأمية خلال العشرين سنة الماضية؛ حيث أشارت البيانات إلى انخفاض كبير في معدل الأمية منذ العام 1997؛ حيث بلغ معدل الأمية بين الأفراد (15 سنة فأكثر) 13.9% في العام 1997؛ ووصل إلى 3.1% في العام 2017. وهذا الاتجاه في الانخفاض ينطبق على الجنسين؛ حيث انخفض المعدل بين الذكور من 7.8% في العام 1997 إلى 1.4% في العام 2017؛ أما بين الإناث فقد انخفض من 20.3% إلى 4.8% لنفس الفترة.

التوزيع النسبى للأفراد (15 سنة فأكثر) الأميين حسب الفنات العمرية للعام 2018



معدل الأمية للأفراد (15 سنة فأكثر) في قطاع غزة حسب التجمع والجنس، 2018

سبل تخفيف حدة انتشار الأمية

- شن حملات توعية شاملة للالتحاق ببرامج محو الأمية في وسائل الإعلام المختلفة (إذاعة ، تلفزيون ، صحف ،
 مجلات . نشرات ومطبوعات غير دورية (والقيام بزيارات بيتيه للنساء) .
- 2. تنظيم صفوف لمراكز تعليم الكبار قريبة من أماكن سكن الأميين الراغبين الالتحاق بأحد الصفوف ذات أوقات مناسبة صباحية أو مسائية.
 - 3. تقديم حوافز معنوية ومادية من قرطاسيه وبدل مواصلات وبعض المساعدات العينية .
- 4. توفير مناهج دراسية ذات مواضيع صحية واجتماعية ومهنية وثقافية وترفيهية هادفة تصدر عن الأميين بإشراف تربوي من مراكز محو الأمية ، وتعليم مهن نسويه مثل الخياطة والتطريز وصناعات غذائية
 - 5. تنظيم رحلات مجانية للدراسات في مراكز تعليم الكبار للتعرف على جغرافية القطاع الحبيب .
 - 6. تنظيم مسابقات ثقافية بين مراكز تعليم الكبار.

قصص نجاح من برنامج تعليم الكبار والحاسوب

انا فداء الريفي: من غرة في البداية لم أكن قوية بما يكفي لأعيش وسط أناس لم يتقنوا إلا كيفية إطفاء الشموع لكن لأنه لا حزن يستمر للأبد قررت أن أحيا وصنعت نفسي بالإرادة وآمنت بأن بدايتي الصعبة لن تقرر نهايتي .ولدت بمرض حولي (صدفية) معاناتي مع المرض لم تكن تقارن بمعاناتي مع الكبار والصغار منذ كنت في السن الذي يفترض ان ألتحق برياض الأطفال حين رفضت كل رياض الأطفال التي أستطيع الوصول إليها استقبالي بحجة الخوف من العدوى مع أن مرضى غير معدي .

لم ييأس أهلي وقرروا إلحاقي بإحدى مدارس العلوم الدينية قبلتني المدرسة لكن المعلمات والطالبات لم يتقبلوني وفي اليوم التالي أرسلت المدرسة في طلب أهلي وتحججوا بأنني لم أشارك الطالبات وأنني منطوية ولا أتكيف مع المدرسة و قررت أن أتهرب من تلك الإهانات والنظرات التي لم ترحمني فقد كنت صغيرة واخترت أن أحيا في الظلام مرت أعوام ولم أخرج من البيت ، وأصيبت بالشلل النصفي الذي قيدني داخل كرسي متحرك بسب الأدوية التي كنت أخذها للمرض الجلدي وأضعفت من قوة عظامي . لم ألتحق بالمدرسة ولم أقرأ المناهج الدراسية لكن ذلك لم يضعفني من التعلم مع أخوتي وبعد سبعة وعشرين عاماً مازال حلمي بالدراسة حياً التحقت في احد مراكز تعليم الكبار التابعة لجمعية الهلال الأحمر لقطاع غزة وهو مركز فلسطين المستقبل وحصلت على شهادة الصف السادس الابتدائي والتحقت في إحدى المدارس لأكمل دراستي وأحصل على شهادة التاسع ، وكما أخذت العديد من الدورات التدريبية والتقيفية والمهنية ولازال طموحي قيد التنفيذ لأدخل الجامعة (تخصص تأهيل ذوي الإعاقة)

انا كفاح محيسن من غزة

أخذت صف سادس لم أعرف القراءة والكتابة واصيبت بإلياس وأخذت زميلاتي تشجعاني أن أتعلم وأقرأ وأهلي طلبوا منها بأن أترك المدرسة وفعلاً تركتها والتحقت في قسم التجميل في مركز الدرج النسائي وأصبح لي صديقات في المركز وطلبوا منى بأن أتى كل يوم على المركز وتعرفت على جمعية الهلال الأحمر لقطاع غزة وذهبت عند معلمة قسم التعليم وتعلمت منها القواعد والرياضيات ووصلت توجيهي ورسبت مرة أخرى وتركت لمدة سنة ورجعت ثانية ونجحت بعدل 62.4 % ونفسى أكمل الجامعة لكن الامكانيات لأهلي لم تسمح بسبب الظروف الصعبة التي نعيشها وبعد مساعدتي من قبل الأستاذ / عماد الحطاب مدير برنامج تعليم الكبار بالهلال الأحمر التحقت بجامعة القدس المفتوحة وكنت اشارك في جميع الاحتفالات والمسابقات في جمعية الهلال الأحمر لقطاع غزة .

قصة نجاح في مختبر الحاسوب: السيدة فاطمة أبو عاصي عمرها 33 سنة بدأت دورة مبتدئة في علم الحاسوب، في بداية الدورة كانت السيدة غير ملتزمة في الموعد المحدد للدورة وكنت انا كمدربة لها أشعر أن هناك حاجز خوف أو رهبة ما بينها وبين الجهاز ولكن بطريقتي الخاصة أصبحت السيدة ملتزمة بالموعد و أتفاجأ بها أول الحضور و قبل الموعد ومع الاستمرارية انكسر حاجز الخوف وأصبح بينها وبين الجهاز ألفة ثم التحقت بدورة متقدمة ابدعت بها وشعرت أنها بقمة السعادة أثناء فترة التدريب، وفي ختام الدورة فاجتننا بمخرجات للدورة وهي تقدمها لي على شكل أوراق عمل مطبوعة من عملها وما استفادت به أثناء فترة التدريب، أبدت السيدة شكرها وامتنانها لجمعية الهلال الاحمر لقطاع غزة التي افسحت لها المجال بالاشتراك في مثل هذه الدورات.

2- الخدمات الثقافيّة المقدمة في مركز الشيخ أحمد زّكي اليماني الثقافي بغزة: { المكتبة }

المكتبة العامة: المكتبة إحدى المكتبات العامة في قطاع غزة التي تقدم خدماتها مجاناً لجميع فئات المستفيدين ولجميع الأعمار، ويبلغ عدد الكتب داخل قاعة المكتبة حوالي 14824 كتاباً باللغة العربية والإنجليزية وكتب أطفال قصص)، وتحتوي على العديد من رسائل الماجستير والدكتوراه وبعض الدوريات والصحف اليومية، وللعاملين في المكتبة دور فعال في نشر الوعي الثقافي داخل المكتبة من خلال: القيام بالإرشاد القرائي للرواد وتنفيذ الاجراءات الفنية في المكتبة والتي تشمل عملية تصنيف وفهرسة المواد العلمية { وإدخال البيانات على برنامج winisis وحوسبة هذه المواد } وذلك لتسهيل وصول المعلومات للباحثين بأسرع وقت وأقل جهد وتقديم خدمات مميزه للباحثين والدارسين، وتهتم إدارة المكتبة بعقد الندوات والدورات والنشاطات وذلك لنشر الوعي الثقافي داخل المجتمع لتشجيع الرواد للإقبال على المكتبة والمشاركة في النشاطات التي تقام بها وخلق جيل قارئ وصف ملخص عن الأنشطة:

أ - المركز الثقافي:

ین عام	عدد المستفيد 2018	اجمالي			اجمال <i>ي</i> خدمات	اجمالي خدمات	النشاط	الرقم
المجموع	% 100	اناث	% 100	ذكور	2018	2017		
					14824	14608	كتب مسجلة بالمركز باللغة العربية	.1
					1456	1418	كتب مسجلة بالمركز باللغة الانجليزية	.2
					1148	449	كتب وصلت المركز تبرع (عربي – انجليزي)	.3
336	% 2.5	210	% 2.2	126	336	3	حملات منها أسبوع القراءة الوطني و حملة أبي اقرأ لي و الحملة العالمية للتعليم	.4
8378	% 58.4	4966	% 60.5	3412	9378	10529	إعارة داخلية وخارجية	.5
105	% 0.7	63	% 0.7	42	105	187	أعضاء جدد تم تسجيلهم	.6
5199	% 37.3	3180	% 35.9	2019	5199	3512	نشاطات { ورش عمل وندوات ثقافية و نقاش ورواية قصة عربي وانجليزي و يوم مفتوحو نقاش فيلم و أشغال يدوية و دررات تدريبية و معارض و رحلات و نشاط سينما ومكتبة متنقلة و أنيميشن مهرجان الحكايا والأفلام و حصة مكتبية و حكواتي و زيارات داخلية من مؤسسات ومدارس وتشبيك مع مؤسسات	.7
72	% 0.6	55	% 0.3	17	72	2	مخيم صيفي و مخيم شتوي	.8
69	% 0.5	45	% 0.4	24	69	65	دورة حاسوب	.9

مستفیدین مثل { طلبة ، معلمین، مدراء ، أمناء مكتبات ، مشرفین ، منسقین ، منشطین ، مصورین ،مرشدین ، أهالی ، ذوی اعاقة ، اخصائی نفسی ، اجانب ، دارسات تعلیم كبار .

ب- برنامج تعليم الكبار:

ž t	النشاط	اجمال <i>ي</i> خدمات	اجمال <i>ي</i> خدمات		اجمالي عدد	. المستفيدير	ن عام 018	2
لرقم	<u> </u>	2017	2018	ذكور	%	اناث	%	المجموع
1. مجه	مجموع عدد المراكز	13	13					
2. مجه	مجموع عدد الفصول	20	20					
3. مجه	مجموع عدد المعلمين والمعلمات	15	15	3	0.6	27	1.8	30
4. مجه	مجموع عدد الدارسين والدارسات	350	360	105	22.0	255	17.3	360
	مجموع الناجحون مع وزارة التعليم وخريجي البرنامج	67	76	62	12.9	14	1.0	76
6. الخر	الخريجون أساسي ومتابعة ذكور وإناث	226	223	62	12.9	161	10.9	223
7. مجم	مجموع توزيع كتب المنهاج والقرطاسية للمراكز	2091	2499					
8. مجه	مجموع اللقاءات مع المعلمين	5	100	20	4.2	321	21.8	341
		320	360	115		245		
	نشاطات مسابقات ثقافية و رحلات و ورش عمل وندوات ولقاءات و دورات	59	607	105	22.0	313	21.4	418
10. الاح	الاحتفال باليوم العربي والعالمي	2	654	120	25.4	379	25.8	499

تقرير مفصل حول الخدمات والمستفيدين لعمل المركز الثقافي لعام 2017- 2018 م

اسم النشاط	عدد الانشطة	عدد المستفيدين 2017	عدد الخدمات 2017	عدد الانشطة	عدد المستفيدين 2018	عدد الخدمات 2018
مشاركة التثقيف الصحي	7	120	120	9	184	184
الحملة العالمية للتعليم	1	260	260	1	277	277
اجتماع أولياء أمور	2	60	60	3	95	95
ورشة عمل) التعليم باللعب(0	0	0	1	50	50
ورشة عمل) المعاق ذهنيا (1	18	18	2	30	30
مشاركة دكتور التغذية) نصائح وإرشادات(0	0	0	4	80	80
دورة إعداد معلم	1	20	60	1	20	60
دورة إسعاف أولي	1	25	120	1	25	150
وجبات إفطار وغذاء	24	32	768	26	45	1170
رحلات دارسات	14	420	420	17	510	510
دورات مهنية في مراكز	22	22	220	1	45	450
ضرات وندوات مختلفة) صحية_ دينية_ علمية _اجتماعية_ قانونية_ سياسية		1015	1015		1335	1335
يوم مفتوح	2	95	95	3	150	150
طلبة برنامج عليم الكبار	0	320	320	0	360	360
مساعدات إنسانية	2	20	40	3	68	68
الإعارة الخارجية والإعارة الداخلية	0	10529	10529	0	8378	8378
أعضاء جدد	0	186	186	0	105	105
دورات حاسوب	8	65	585	9	69	621
انشطة تربوية ترفيهيه		3512	3512	204	3864	3864
		16719	18328		15690	17937

الكتب المهداة والشراء خلال العام 2018 { عربي وإنجليزي }

ملاحظات	العدد	النوع
	922	كتب باللغة العربية
	221	كتب باللغة الإنجليزية
	05	كتب شراء باللغة العربية
	1148	المجموع

	2018	المرجع لعام	ة والكتاب و	ادة المعار	جية حسب الم	ارة الخار	سح الإع	يوض
%	العدد	النوع	%	العدد	النوع	%	العدد	النوع
%0.93	13	اللغات	%1.93	27	ديانات	%0.43	6	معارف عامة
%1.50	21	علوم نظرية	%2.21	31	علوم اجتماعية	%6.00	84	فلسفة وعلم نفس
%11.42	160	آداب	%0.43	6	فنون	%1.50	21	علوم تطبيقيه
%11.35	159	ناشئين	%38.47	539	قصىة	%4.57	64	جغرافيا- تراجم- تاريخ
			%16.20	227	أطفال	%3.07	43	ENG LISH
		1401		المجموع				

	20 م	لعام 18	العمر والجنس	ب المهنة و	ارجية حسب	لإعارة الذ	يوضح ا		
س	حسب الجن		ر	حسب العمر			حسب المهنة		
% 100	العدد	النوع	العمر العدد 100%			% 100	العدد	النوع	
%44.8	628	ذكر	% 31.7	444	15 – 0	56.7	794	طالب	
% 55.2	773	انثى	% 35.7	500	25-16	18.6	26	عامل	
				63	30-26	9.1	127	موظف	
			% 10.4	146	40-31	32.4	454	أخر	
			% 17.7	248	41 +				
% 100	1401	المجموع	% 100	1401	المجموع	% 100	1401	المجموع	

	20 م	لعام 18(لعمر والجنس ا	، المهنة وال	اخلية حسب	ة الإعارة الد	يوضح	
س	حسب الجن		حسب العمر			حسب المهنة		
% 100	العدد	النوع	% 100	العدد	العمر	% 100	العدد	النوع
% 39.9	2784	ذكر	% 12.2	856	15 – 0	% 93.03	6491	طالب
% 60.1	4193	انثى	% 82.2	5737	25-16	0.17	12	عامل
			% 2.2	160	30-26	% 1.1	77	موظف
			% 2.1	146	40-31	% 5.7	397	أخر
			% 1.3	130	41 +			
% 100	6977	المجموع	% 100	6977	المجموع	% 100	6977	المجموع

مكتبة الأطفال

توجد قاعة في البرنامج مخصصة لتقديم خدمات للأطفال وتوفير مجموعات الكتب لهم». ومن أهم سمات مكتبة الأطفال هي « تنشئة الأطفال تنشئة علمية وثقافية سليمة». لذلك إن الكشف عن الأطفال المبدعين ورعايتهم ليس بالأمر السهل ،بل يحتاج إلى تخطيط تربوي وحشد هائل للطاقات المادية والبشرية ، وذلك بمساندة الأهالي والمدارس المجاورة ، وإيمانا منا بقدرات وإبداعات أطفالنا الأعزاء فلقد حاولنا توفير بيئة داعمة لشخصية أطفالنا وتوفير الأمن النفسي الذي يستطيع الطفل من خلاله أن يعبر عن أفكاره بحرية من خلال أعماله الفنية والإبداعية والنشاطات الترفيهية ،

ومن أمثلة هذه النشاطات المقدمة للأطفال الأعزاء الرسم، التلوين، قراءة القصص، مناقشة القصص ،صناعة دمى (أنيميشن) ،قص ولصق وألعاب ترفيهية متعددة ، كتابة ابداعية ، تلخيص قصص ، حيث يتم تنفيذها مع الأطفال بإشراف العاملين في المكتبة وهناك بعض النشاطات تتم بالمشاركة مع مؤسسة تامر مثل حملة أبي أقرأ لي ،وأسبوع القراءة الوطني ،ونقاش قصة ،حملة أنا تبرعت بكتاب وبالتشبيك مع العديد من المؤسسات والمدارس المجاورة .ولا يقتصر تقديم هذه الخدمات للأطفال فقط بل تتعداها لتقدم لدارسات تعليم الكبار وذلك للأخذ بأيديهن في طريق العلم والمعرفة.

أهداف مكتبة الأطفال هي:-

هدف تعليمي ، وذلك من خلال:-

أ. تو فير مصادر معلومات مناسبة لحاجات الطفل ور غباته وميوله.

ب. تعريف الطفل بمكتبته وكيفية استخدامها والمحافظة عليها و على مصادر ها وتشجيعه على ارتيادها والاستفادة من كافة خدماتها.

ج. إرشاد الطفل وتوجيهه عند اختياره لمصادر المعلومات لغرض القراءة.

د. تشجيع التعليم المستمر لدى الطفل.

ه. الإجابة عن أسئلة الطفل واستفسار اته من خلال استخدام مصادر المعلومات المتوفرة.

هدف تنموي:-

إذ تهدف المكتبة إلى المساهمة في تطوير قدرات الطفل العقلية ومهاراته اللغوية والاتصالية والفنية والعلمية والاجتماعية ...الخ

هدف اجتماعي

أ. غرس عادة القراءة والمطالعة لدى الطفل.

ب. مساعدة الطفل على تكوين عادات واتجاهات اجتماعية سليمة كالتعاون والإيثار والصداقة والهدوء واحترام الأخرين وحسن التعامل مع الكتاب والمعلومة...الخ.

ج. خلق بيئة مناسبة للقراءة والاطلاع تمتاز بالهدوء والراحة العامة.

هدف ترویحی

 أ. توفير مواد ووسائل الترويح المختلفة كالقصص والمسرحيات وأفلام الكرتون الموجهة والألعاب التعليمية وبرمجيات الحاسوب الترفيهية ، وغيرها.

ب. توفير المكان الفسيح الذي يساعد الطفل على الحركة والانطلاق والاستمتاع بالوقت والترفيه عن النفس.

مختبر الحاسوب

جدول رقم (13)

يوضح سير العمل في مركز الحاسوب خلال سنة 2018 م.

Windows Micros الرسام الطباعة	oft word	اسم الدورة				
9 دورات	9 دورات					
30 ساعة	30 ساعة					
فئة المستهدفة	11	<u>,</u>				
العمر	العدد	الجنس				
9 سنوات 11- سنة	15	ذكور				
9-25 سنة	30	اناث				
50-28 سنة	16	امهات				
61 مستفيد / ة		المجموع				

أهداف المختبر: تمكين الأطفال من التعرف واستخدام التقنيات الجديدة .

- * تنمية الوعي بأهمية التكنولوجيا وتطورها لدى الأطفال وتقديرهم لأهميتها ودور هذه التقنية في شتى مجالات الحياة، وأثرها في زيادة الإنتاج وتحقيقه لمزيد من الخدمات المرتبان ورفاهيته.
 - * تحقيق حد أدنى من التطور إت التكنولوجية لدى الأطفال تمكنهم من التعامل الواعى مع معطيات العصر ومتطلباته.
 - * تدريب الأطفال على أساسيات الحاسوب واستخدام الوسائط المتعددة فيتفاعل الطفل معها مما يساعد على تنمية قدراته العقلية المختلفة.
- * تكامل الحاسوب مع الخبرات الأخرى التي تقدم للطفل بما تحققه من أهداف علمية وتربوية بكافة أبعادها وتشجيعه على استخدامه في المراحل الأعلى . بالإضافة إلى تدريب شريحة واسعة من دارسات تعليم الكبار .

شركاء البرنامج:

- ❖ جمعية إنقاذ المستقبل الشبابي وجمعية اتحاد الكنائس بغزة وجمعية الارشاد التربوي
- ❖ مؤسسة تامر للتعليم المجتمعي والمؤسسة الالمانية لتعليم الكبار وجمعية مراكز غزة الثقافية

مكتبات (المكتبات المشاركة في مشروع مكتبات من اجل التغيير في غزة)

(مدارس) مدرسة الدرج الأساسية ا+ ب ومدرسة بيت لاهيا الاساسية ومدرسة الزيتون المشتركة أ + ب ومدرسة الرمال الإعدادية أ - ب ومدرسة مملكة البحرين الإعدادية ومدرسة غزة المشتركة أ + ب

✓ بالإضافة لبعض المدارس والمؤسسات التي تقوم بزيارة المكتبة بشكل غير دورى .

أبرز الانجازات:

❖ عقد دورات تدريبيه وورش عمل للعديد في مجالات العمل المختلفة .

- تطوير مختبر الحاسوب بمركز اليماني الثقافي باستبدال كافة أجهزة الحاسوب القديمة بأجهزة جديدة وحديثة (10لاب توب) وكذلك توفير وسائل تدريب حديثة و متطورة وشاشات عرض اللازمة لعمل المركز بتمويل من مؤسسة التعاون عن طريق مؤسسة تامر للتعليم المجتمعي .
 - احياء العديد من المناسبات والحملات المختلفة وفقاً لمجالات عمل البرنامج والدائرة .
 - تعزيز التنسيق والتشبيك مع العديد من المؤسسات الأهلية ومؤسسات المجتمع المدنى .
 - افتتاح ثلاثة مراكز جديدة خلال الأشهر الأربعة الأولى.
 - ♦ الحاق 3 دارسات في دورة تدريب مدربات منتجات من مركز بدأ بيد مع وزارة الشئون الاجتماعية
 - تخریج عدد کبیر من الدارسین والدارسات من المراکز بعد أن أزیلت أمیتهم
 - 💠 توفير المنهاج الجديد لجميع المراكز بصورة مجانية و هي متوفرة في البرنامج
 - ❖ نسبة النجاح لدراسات امتحان الاجتياز مع وزارة التربية والتعليم 100 % .
 - ♦ إشراك بعض الدارسات في دورات مختلفة مثل " التجميل التطريز " في بعض مراكز الأنشطة النسائية.

وسائل التحقق:

- 1. جدول الأنشطة الشهري الخاص بالمكتبة
- 2. الرصد الشهرى للإعارة والاشتراكات الجديدة في المكتبة
- 3. محاضر اجتماعات الفريق و الزيارات والحملات والاحتفالات واللقاءات للمكتبة و التقارير الشهرية والصور
 - 4. مخرجات ومنتجات الأطفال من الأنشطة.

الخطة التطويرية للعام 2019:

إيماناً من إدارة البرنامج بأهمية المحافظة على التطوير وتحسين الأداء المستمر نقوم في كل عام باتخاذ بعض الإجراءات التي من شأنها تحسين جودة ما يقدمه البرنامج من خدمات، وفيما يلى بعض الإجراءات التي ستتبناها الإدارة في العام 2019 لهذا الغرض:

- الاستمرار في الاستثمار في طاقات كادر البرنامج من خلال تزويدهم بالتدريبات اللازمة لتحسين أداءهم لمهاهم الرئيسية على الصعيدين الإداري والفني.
 - تطوير أدلة إدارية وفنية تساهم في تحسين جودة العمل الإداري للبرنامج.
 - بناء نظام مراقبة وتقييم يساهم في ضمان ضبط جودة عمل المراكز التابعة للبرنامج.
 - تنويع وتطوير وتفعيل أنشطة المراكز المختلفة بهدف تشجيع أفراد المجتمع المحلي على الالتحاق بهذه المراكز.
- توسيع دائرة التعاون وتبادل الخبرات مع المؤسسات التعليمية المختلفة بهدف تعزيز ثقافة تعليم الكبار في المجتمع واستثمار هذا التعاون في سبيل تقديم خدمات وبرامج تلبي
 احتياجات هذا المجتمع.

تحديات العام 2018:

- 💠 عدم توفر الإمكانيات المالية اللازمة لإحداث تطور نوعي على برنامج تعليم الكبار، ذلك نتيجة التغير في أولويات الجهات المانحة واتجاهها إلى مشاريع ذات طبيعة إغاثية طارئة.
 - 💠 عدم قدرة البرنامج على الاستجابة إلى زيادة الطلب على خدماته خاصة في المناطق التي لا يوجد بها مراكز تعليم كبار تابعة للبرنامج في ظل ضعف التمويل.

النتائج المتوقعة:

1- تشجيع الأطفال على القراءة والكتابة والتعبير عن الذات وكذلك تشجيع الآباء والشباب والمجتمع المحلى للمشاركة في أنشطة المكتبة .

2- تعزيز الدور الحيوي والفعال للمكتبة .

3- الكشف عن المواهب والعمل على صقلها.

رابعاً: برامج المساعدات الانسانية:

1- الجدول يبين قيمة المساعدات النقديه التي تم توزيعها على الأيتام والأسر الفقيره وعدد المستفيدين من هذه المساعدات التي تم توزيعها عليها سنة 2017 - 2018 :

عدد قيمة قيمة المساعدات المساعدات عام 2018 \$	قيمة المساعدا ت عام 2017 \$	قيمة المساعدات عام 2017 شيك <i>ل</i>	عدد المستفد ين عام 2017	الفئة المستفيدة	#
---	--------------------------------------	---	----------------------------------	-----------------	---

0	0	0	4194	14680	38	الاسر الفقيرة التي تم تقديم مساعدات نقدية لها	1
196078	737252	217	172230	602805	214	اطفال بتمويل من المؤسسة الكندية	2
87181	327800	596	70286	246000	492	مساعدات نقدية مقدمة من صندوق وقف هاشم عطا الشوا	3
5344	20093	76	30900	109216	309	مساعدات نقدية من منحة فريال المهتدي	4
\$288,602	₪ 1,085,145	889	\$277,61 0	₪ 972,701	1053	الاجمالي	

2- الجدول يبين قيمة الخدمات الطبية المخفضة التي تم تقديمها للمرضى المستفدين الذين تلقوا خدمات طبيه في مراكز الجمعيه وأعداد المرضى المستفيدين من هذه المساعدات :

قيمة المساعدات عام 2018 \$	قيمة المساعدات عام 2018 شيك <i>ل</i>	عدد المستفدين عام 2018	قيمة المساعدات عام 2017 \$	قيمة المساعدات عام 2017 شيكل	عدد المستفدين عام 2017	الفئة المستفيدة	#
6842.2	25727	200	0	0	0	خدمات طبية مخفضة بتمويل من مركز التراث الفلسطيني	1
13211	49673	1200	13762	48167	1115	مشروع اسنان سليمة لوجه مبتسم بتمويل من مؤسسة يارا	2
30493	114655	686	55903	195658	1819	خدمات طبية مخفضة	3
\$50,546	₪190,055	2086	\$69,665	№243,825	2934	المجموع	

3- جدول يبين قيمة التبرعات العينية وقيمها الماليه للعديد من مؤسسات المجتمع المدني والأسر والفئات المتضرره والمهمشه والفقيرة:

قيمة المساعدات العينية بالدولار	قيمة المساعدات العينية بالشيكل	الفئة المستفيدة		
1662	6250	رسوم ايجار قاعة مجاني لعدد من المؤسسات	1	
11852	44563	تبرعات عينية (ادوية + مستلزمات طبية)	2	
1356	5100	طرود صحي من مشروع المؤسسة السويدية	3	
5120	19250	طرود صحي من مشروع OCHA	4	
21375	80371	طرود صحي من مشروع UNFPA	5	
\$41,365	₪155,534	الاجمالي		

سادساً: الخطط التطويرية لسنة 2019:

اولا - التطوير الإداري:

- تنمية المهارات الفنية والإدارية لطواقم العمل.
- تعزيز قدرة الجمعية على الاستمرار في تنفيذ برامجها الرئيسية .
- تعزيز دائرة التعاون وتبادل الخبرات مع المؤسسات الصحية والثقافية والتعليمية سواء على الصعيد المحلي و الصعيد الخارجي .
- البدء في مراجعة السياسات الإعلامية لتعزيز التواصل مع المجتمع المحلي والمؤسسات الاهلية والعربية والدولية بالإضافة الى تعزيز الشفافية والمسئولية الاجتماعية لدى جمهور المستفيدين .
- العمل الحثيث مع المؤسسات الدولية لدعم الجمعية في توفير كميات الوقود اللازمة لتشغيل المولدات الكهربائية لتخفيف مشكلة انقطاع التيار الكهربائي او توفير الطاقة البديلة .

ثانيا - تطوير الخدمات الصحية والثقافية والتعليمية:

- تدريب وتنمية قدرات الكوادر العاملة في مجال الصحة والثقافة اضافة للكوادر الادارية .
- تطوير البرنامج الالكتروني لإدارة المعلومات ليشمل مجالات العمل الفنية والإدارية بناءا على مؤشرات جديدة.
- انشاء قسم جديد للعيادات الطبية في مركز الدكتور حيدر عبد الشافي لاستيعاب العيادات التخصصية الإضافية حسب الإمكانيات و الاحتياجات الصحية لجمهور المستفيدين .
 - العمل على تحسين جودة الخدمات الصحية من خلال توفير المستلزمات والأجهزة والأدوات الطبية اللازمة .
 - العمل على اضافة مساحة جديدة لمختبر غزة بهدف سحب العينات من المرضى واحترام خصوصيتهم .
 - تزويد المكتبة العامة ومكتبة الأطفال بكل ما يلزم من كتب ومراجع وأجهزة وأدوات ووسائل أخرى لازمة
 - تنفيذ العديد من دورات اسعاف أولى ودورات توعيه صحية في المدارس والمؤسسات الأهلية ومؤسسات المجتمع المحلى .
- تنفيذ ندوات ودورات ثقافيه سياسيه واجتماعية من خلال استضافة الفنانين والمبدعين من الأطفال والعنصر الشبابي ومشاركة القطاعات الثقافية في جهودها التوعوية والثقافية .
 - الاستمرار في اقامة معارض فنيه هادفه تساهم في اعادة احياء التراث الفلسطيني وبناء انسان فلسطيني قادر على أداء دوره بشكل فاعل في المجتمع .
- اعداد خطة طوارئ جديده تساعد الجمعية على القيام بواجبها في حدود امكانياتها المتاحة لأبناء شعبنا في قطاع غزة أثناء أوقات الطوارئ والظروف غير العادية .
 - <mark>- </mark>تطوير أداء برنامج محو الأميه وتعليم الكبار وزيادة عدد المراكز التي تقع تحت اشراف البرنامج <mark>.</mark>

ثالثا- التشبيك:

- 1 تطوير التشبيك والتعاون مع شبكة المنظمات الأهليه الفلسطينيه في مجالي الصحة والثقافة من ناحيه ومع باقي الشبكات والمؤسسات الأهليه ومؤسسات المجتمع المحلى والجامعات من ناحيه أخرى
- 1 تطوير التشبيك بين الجمعيه وبين وزارة الثقافه والتعليم ووزارة الصحه من خلال اللقاء الرسمية مثل (Health and Nutrition and Protection Cluster) منظمة الصحة العالمية OCHA- WHO

- تطوير التشبيك بين الجمعيه وبين الشبكة العربيه لمحو الأميه وبعض المؤسسات العربيه والدولية .

فتح علاقات جديدة مع العديد من المسسات المانحة مثل برنامج الأمم المتحدة الانمائيUNDP مؤسسة UNDPالايطالية و استقبال وفود اجنبية للعمل على إيجاد افاق تعاون جديد مثل استقبال د. فيلبا عضو البرلمان البريطاني لدعم مشاريع سرطان الثدي في فلسطين بالتعاون مع مؤسسة MAP –UK- استقبال الوفد الإقليمي للمؤسسة السويدية لإغاثة الافراد IM و التشبيك مع صندوق الأمم المتحدة للسكان لفتح افاق شراكة جديدة لمدة خمسة أعوام ابتداء 2018-2022

	RCS4GS List of Projects						
#	Project Title	Donor	Project duration months	Start Date	End Date	Budget	Status
1		IM (Sweden)	12 months	1/1/2017	31/12/2017	432760SEK	Under external auditing
	Empowerment of Palestinian Women and Improving health, psychological, social and legal services						
2		IM (Sweden)	11 months	1/2/2018	31/12/2018	57000\$	Under Signature
	Empowerment of Palestinian Women and Improving health, psychological, social and legal services						
3	Empowerment of Palestinian Women and Improving health, psychological, social and legal services	UNFPA	11 months	1/2/2017	31/12/2017	161374\$	Closing
4	Women Empowerment and gender equality	UNFPA	6 months	1/1/2018	30/6/2018	71540\$	Closing
5	Constructing Additional Floor in Jabalia Health Center	UNDP	6 months	To be assigned in the contract	To be assigned in the contract	200000\$	Under contracting
6	Enhancing Prevention and Protection Responses to Acutely Vulnerable Women and Girls Survivors of GBV in North Gaza" Project	MAP	3years program	2019	2021	300,000	Under contracting

7	Promoting prevention and protection responses to acutely Vulnerable Women and Girls Victims and Survivors of SGBV in the Marginalized Localities of Gaza Strip.	OCHA strategic allocation	7 months	1/6/2018	31/12/2018	80,000\$	Closed
8	Gender equality and women's empowerment	UNFPA	18 Months	1/7/2018	31/12/2019	185,000USD	Ongoing
9	Women empowerment and improving health, social and legal status for girls with intellectual disabilities	IM	2019 of the same activities	1/1/2019	31/12/2019	490,000 SEK	Approved for 2019